

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji parsial yang dilakukan maka dapat diketahui bahwa variabel faktor budaya berpengaruh terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking dengan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel pada motif faktor budaya yaitu sebesar  $(4,438 > 1,996)$  dan tingkat signifikannya  $< 0,05$  yaitu  $(0,000 < 0,05)$ , variabel faktor sosial tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking dengan nilai  $t$  hitung  $< t$  tabel pada motif faktor sosial yaitu sebesar  $(0,586 < 1,996)$  dan tingkat signifikannya  $< 0,05$  yaitu  $(0,000 < 0,05)$ , variabel faktor pribadi berpengaruh terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking dengan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel pada motif faktor pribadi yaitu sebesar  $(2,015 > 1,996)$  dan tingkat signifikannya  $< 0,05$  yaitu  $(0,000 < 0,05)$ , variabel faktor psikologis tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking dengan nilai  $t$  hitung  $> t$  tabel pada faktor psikologis yaitu sebesar  $(-1,170 > 1,996)$  dan tingkat signifikannya  $< 0,05$  yaitu  $(0,000 < 0,05)$ . Berdasarkan hasil uji secara simultan diketahui bahwa faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologis memiliki

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengaruh yang signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking, hal ini dibuktikan dengan uji F yang mana  $F_{hitung} > F_{tabel}$  (  $5,887 > 2,51$  ) dan tingkat signifikannya  $< 0,05$  (  $0,000 < 0,05$  ). Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,275 atau setara dengan 27,5% menunjukkan bahwa kontribusi faktor budaya, faktor sosial, faktor pribadi dan faktor psikologis untuk menggunakan mobile banking adalah sebesar 27,5% dan sisanya sebesar 72,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Dari kelima faktor tersebut yang paling dominan pengaruhnya terhadap keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking adalah variabel faktor budaya yaitu sebesar (  $4,438 > 1,996$  ) dan tingkat signifikannya  $< 0,05$  yaitu (  $0,000 < 0,05$  )

2. Dalam memasarkan suatu produk perusahaan selain harus memiliki strategi pemasaran untuk mencapai tujuannya juga harus memiliki kualitas pelayanan yang baik pula supaya dapat meraih/meningkatkan pelanggan. Menurut tinjauan ekonomi Islam, pihak Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru telah memberikan kualitas pelayanan sesuai dengan prinsip ekonomi Islam.

**B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan dan pembahasan pada bab sebelumnya yang diperoleh dalam penelitian ini, maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepada pihak Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru hendaknya upaya perkembangan perbankan syariah tidak hanya diterapkan dalam regulasi kebijakan-kebijakan tetapi juga lebih kepada orientasi pasar (konsumen/nasabah) demi terciptanya keputusan memilih, kepuasan dan loyalitas terhadap bank syariah.
2. Bagi penulis selanjutnya perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah untuk menggunakan fasilitas mobile banking pada PT. Bank BRI Syariah Cabang Pekanbaru, dalam penelitian ini disarankan untuk menambah variabel independen lainnya sehingga memungkinkan dapat mempengaruhi variabel pengambilan keputusan nasabah agar lebih melengkapi penelitian ini dan memberikan hasil yang lebih baik.